食物アレルギーをお持ちのお客様へ

事前申告のお願いについて

食材などのアレルギーをお持ちのお客様は、ご予約、お越しの際に、予め従業員へお申し付けください。代わりとなるお食事のご提案をさせていただきます。
但し、通常とは異なるお食事となりますので、別途費用がかかる場合がございます。

当ホテルが提供するお食事について

当ホテルがご提供するお食事は、全てのメニューを同一の調理場で調理いたします。
そのため、アレルゲンは完全に除去されるわけではなく、一部残留する可能性があります。
また、スプーン・皿等食器類の洗浄過程でアレルゲンが完全に除去されず、残留する可能性がございます。
従いまして、当ホテルがご提案するお食事については、事前申告いただいた場合においてもアレルゲンが完全に除去された食事ではなく、あくまで低アレルゲンのお食事であることをご注意ください。
当ホテルが提供するお食事は、アレルギー症状が発生しないことをお約束するものではありません。

当ホテルのご利用について

上記内容をご確認の上、お客様ご自身にて、最終的なご判断をお願い致します。

その他の諸注意事項について

お客様の症状が重篤な場合、安全を考慮し、ご利用をお断りする場合がございます。
また、ブッフェやバイキング料理の際は対応しておりません。必ず事前に当ホテルにご連絡の上、必要に応じて、ご自身でお食事をお持込ください。
なお、お客様のお持込になるお食事については、従業員が事前に内容を確認させていただく場合がございますので、ご了承ください。

札幌グランベルホテル狸小路
支配人